

Rapport d'étape annuel pour les organisations désignées du secteur public

Rapport d'étape annuel de

Office de la qualité et de la responsabilité en éducation

Nom de l'organisation

Office de la qualité et de la responsabilité en éducation

a préparé un plan d'accessibilité

Nom de l'organisation

pluriannuel afin de prévenir et de supprimer les obstacles à l'accessibilité, et de se conformer aux exigences prévues dans la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* et dans le règlement Normes d'accessibilité intégrées.

Ce rapport d'étape annuel présente les renseignements détaillés et à jour exigés pour 2022 (année) sur l'état d'avancement des mesures qu'a prises notre organisation en vue d'améliorer l'accessibilité. Il a pour but de suivre le progrès que nous avons accompli et de faire connaître au public les initiatives que nous avons mises en œuvre.

Le présent rapport est disponible en ligne à l'adresse

Pour demander de recevoir ce rapport d'étape annuel en média substitut, veuillez communiquer avec :

Nom (nom de famille, prénom) Centre d'information de l'OQRE

Courriel info@eqao.com

Numéro de téléphone 888 327-7377

poste

Réalisations en matière d'accessibilité en 2022 (année)

Réalisations générales Applicable Sans objet

Indiquez des initiatives de nature générale ayant trait à l'accessibilité qui peuvent ou non être liées directement à une exigence réglementaire ou, encore, des initiatives qui ne s'inscrivent pas dans une norme particulière.

L'OQRE a entrepris une vérification/évaluation de l'accessibilité de ses activités commerciales actuelles afin d'aider à cerner toute lacune dans ses activités commerciales.

Réalisations sur le plan des Services à la Clientèle Applicable Sans objet

Indiquez des initiatives mises en œuvre pour satisfaire aux exigences des normes pour les Services à la Clientèle. Il peut s'agir, par exemple, de la formation du personnel, de la mise à jour et de l'établissement de politiques, du suivi des commentaires reçus.

- La politique d'accessibilité de l'OQRE a été mise à jour dans le cadre de son cycle de révision. Le personnel de l'OQRE a reçu une formation. L'Office organise des réunions annuelles pour actualiser les connaissances de l'ensemble du personnel sur la conformité à l'accessibilité et l'importance de garder l'accessibilité à l'esprit.
- L'OQRE rencontre la Direction des écoles provinciales et d'application du ministère de l'Éducation pour discuter des besoins de leurs élèves. Au cours de la dernière année, à la suite des commentaires formulés par la Direction, l'OQRE a mis à l'essai une version en langue des signes américaine du Test provincial de compétences linguistiques (TPCL) auprès de la Sir James Whitney School for the Deaf pendant la période d'administration du TPCL à l'automne et a recueilli des commentaires.
- Au cours de la dernière année, l'OQRE a apporté des améliorations supplémentaires à l'accessibilité afin de mieux servir la communauté des élèves ainsi que les écoles et les conseils scolaires de l'Ontario. Ces améliorations comprennent les suivantes :
 - Utilisation d'un formulaire MS interactif afin de faciliter la commande de formats alternatifs pour l'administration des tests de l'OQRE, y compris le TPCL et le Test de mathématiques, 9^e année.
 - Automatisation de l'autocommande de formats alternatifs (dans la plateforme de test en ligne de l'OQRE) pour les prochaines administrations de test.
 - Processus d'approbation personnalisé lorsqu'une version alternative est demandée afin de s'assurer qu'elle répond au mieux aux besoins des élèves.
 - Ajout du logiciel Job Action with Speech (JAWS) à la liste existante des logiciels accessibles pris en charge par la plateforme de test en ligne. Voir la liste ci-dessous :
 - extension Read&Write pour Google Chrome
 - Kurzweil : version téléchargeable
 - Kurzweil : extensions pour Firefox et Chrome

- lecteur d'écran NonVisual Desktop Access (NVDA)
- VoiceOver
- Read Aloud
- Job Action with Speech (JAWS)
- ChromeVox
- Natural Reader
- Power BI amélioré, dont l'accessibilité a été testée, et texte alternatif intégré dans l'ordre des onglets (lors de l'utilisation du lecteur d'écran).
- Élaboration d'une liste de contrôle interne (après consultation d'autres ministères) pour améliorer l'utilisation des rapports Power BI. Un test est effectué pour vérifier si :
 - les étiquettes sont bien écrites et placées;
 - le contenu audio ou vidéo est bien audible ou visible;
 - le rapport de contraste des couleurs est maintenu;
 - les actions de commande des vidéos fonctionnent bien;
 - les raccourcis clavier pour le menu sont fournis et fonctionnent bien;
 - la navigation entre les onglets s'effectue facilement;
 - l'application respecte tous les principes et toutes les directives;
 - le titre est unique et communique le sens et la structure;
 - le texte des liens décrit le contenu (pour éviter toute ambiguïté);
 - la légende multimédia est fournie et pertinente;
 - les instructions sont clairement données;
 - le contenu est clair, concis et compréhensible.
- L'Office est également en train d'élaborer un test interne de visibilité Power BI pour s'assurer que les rapports Power BI sont conformes à la LAPHO.
- Les définitions des données ont été soumises à des tests d'accessibilité.
- Le site sécurisé de l'OQRE (le site utilisé par les écoles et les conseils scolaires pour accéder aux ressources de l'OQRE) est en train de devenir accessible.
- L'OQRE s'apprête également à recueillir de meilleures données sur l'utilisation des formats accessibles (p. ex. qui les utilise, pendant combien de temps).

Réalisations sur le plan de l'Information et les Communications Applicable Sans objet

Indiquez des initiatives mises en œuvre pour satisfaire aux exigences des normes pour l'Information et les Communications. Il peut s'agir, par exemple, de la création de documents accessibles, de la mise à jour de sites Web pour que ceux-ci soient conformes aux exigences d'accessibilité, de l'élaboration de nouvelles politiques afin de s'assurer que les renseignements et les documents sont fournis en formats substitués, du suivi des commentaires reçus.

L'OQRE a amélioré la façon dont il communique avec ses parties prenantes en :

- créant des vidéos en langue des signes américaine de son TPCL 2022 et en continuant de veiller à ce que ses produits destinés au public soient accessibles ou disponibles en formats alternatifs;
- en mettant en œuvre des exemples de test de 9^e année en version alternative disponibles et accessibles à tout le monde sur le site Web de l'Office;
- en publiant des mises à jour claires et faciles à comprendre du guide d'utilisation sur la façon d'utiliser l'accès alternatif (pour permettre aux écoles et aux responsables des TI d'y accéder facilement).

Réalisations sur le plan de l'Emploi Applicable Sans objet

Indiquez des initiatives mises en œuvre pour satisfaire aux exigences des normes pour l'Emploi. Il peut s'agir, par exemple, de mesures d'adaptation pour tous les candidats durant le processus de recrutement et en cours d'emploi, des mesures prises pour la préparation de plans d'adaptation et pour s'assurer que le personnel a accès à des renseignements accessibles relativement aux interventions d'urgence.

- Dans toutes ses offres d'emploi, l'OQRE a fait part de sa volonté de fournir tout type d'accessibilité qui pourrait être nécessaire tout au long du cycle d'emploi (du recrutement à la retraite).
- Des plans d'adaptation ont également été mis à la disposition de l'ensemble du personnel de l'OQRE, y compris la fourniture de logiciels pour améliorer la vue.
- Une signalisation de genre neutre a été placée dans les toilettes accessibles de l'OQRE.

Réalisations sur le plan du Transport Applicable Sans objet

Indiquez des initiatives mises en œuvre pour satisfaire aux exigences des normes pour le Transport. Il peut s'agir, par exemple, de l'installation d'affiches pour désigner des sièges réservés, de la formation du personnel sur l'utilisation appropriée des options d'accessibilité se trouvant dans un véhicule.

Réalisations sur le plan de la Conception des Espaces Publics Applicable Sans objet

Indiquez des initiatives mises en œuvre pour satisfaire aux exigences des normes pour la Conception des Espaces Publics. Il peut s'agir, par exemple, de l'aménagement des aires de jeu extérieures accessibles, de l'installation d'indicateurs tactiles de surface de marche ou de la mise en place de lignes directrices d'aménagement tenant compte de l'accessibilité.

Résumé des Consultations Applicable Sans objet

Toutes les organisations désignées du secteur public sont tenues de préparer, d'examiner et d'actualiser un plan d'accessibilité pluriannuel en consultation avec des personnes handicapées et, s'il y a lieu, du comité consultatif de l'accessibilité municipal. Toutes les municipalités comptant 10 000 habitants ou plus doivent mettre sur pied un comité consultatif de l'accessibilité. Les organisations assujetties doivent également consulter le public et les personnes handicapées avant de procéder à l'aménagement de nouveaux sentiers et de nouvelles aires de jeux extérieures. Dans cette partie du rapport, donnez un aperçu des consultations que vous avez menées au cours de l'année.

Le plan d'accessibilité pluriannuel a été examiné par une société tierce dont font partie des personnes handicapées.

Prochaines étapes

À quoi votre organisation se consacrera-t-elle pendant la prochaine année? Précisez les principales initiatives à venir.

L'OQRE continuera d'explorer des moyens de fournir des services de manière plus accessible.

[Sauvegarder](#) [Imprimer](#) [Effacer](#)