

**Ministry of Education**

Minister

315 Front Street West  
Toronto ON M7A 0B8**Ministère de l'Éducation**

Ministre

315, rue Front Ouest  
Toronto ON M7A 0B8

Ontario

8 Octobre 2021

Monsieur Cameron Montgomery  
Président du conseil d'administration  
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation (OQRE)  
2, rue Carlton, bureau 1200  
Toronto (Ontario) M5B 2M9

Monsieur,

Au moment où vous commencez la planification de vos activités pour 2022-2023, j'ai le plaisir de vous écrire en votre qualité de président du conseil d'administration de l'Office de la qualité et de la responsabilité en éducation (OQRE). Conformément aux exigences de la Directive concernant les organismes et les nominations, la présente énonce mes attentes à l'égard de l'OQRE pour l'exercice 2022-2023.

Les organismes provinciaux régis par un conseil d'administration sont des partenaires essentiels pour assurer la prestation de services de grande qualité aux Ontariennes et aux Ontariens. Vos efforts et ceux de vos collègues membres du conseil d'administration pour établir les buts, les objectifs et l'orientation stratégique de l'OQRE permettent d'assurer le soutien des élèves de l'Ontario. Il est important que cette orientation corresponde aux priorités du gouvernement, au mandat de l'Office, aux politiques et directives clés, ainsi qu'à mes propres orientations, le cas échéant. Je vous remercie de votre volonté d'être à notre service.

Faisant partie du gouvernement de l'Ontario, les organismes sont censés agir dans l'intérêt des Ontariennes et des Ontariens en étant efficaces, efficaces et en optimisant les ressources des contribuables. L'objectif premier de notre gouvernement est de protéger chaque vie et chaque emploi dans la mesure du possible. Si nos citoyens ne sont pas en bonne santé, notre économie ne peut l'être.

Cela comprend :

**1. Compétitivité, durabilité et gestion des dépenses**

- Mener les activités en respectant les limites des affectations financières de l'organisme.

.../p1

- Repérer et exploiter les occasions de générer des revenus, de mettre en œuvre des pratiques innovantes ou d'améliorer la durabilité des programmes.
- Se conformer aux directives applicables concernant la centralisation de la chaîne d'approvisionnement et les mesures provisoires en matière de biens immobiliers pour les bureaux de l'organisme;
- Viser et atteindre les résultats référencés pour ce qui est des stratégies et des directives de rémunération.
- Collaborer avec le ministère, le cas échéant, pour la mise en œuvre du plan d'action *Faire progresser l'Ontario*.

## **2. Transparence et responsabilité**

- Se conformer aux directives et aux politiques gouvernementales applicables et veiller à la transparence et à la responsabilité dans la communication des rapports.
- Adhérer aux exigences de la Directive concernant les organismes et les nominations, aux normes et aux pratiques comptables, au cadre éthique de la *Loi sur la fonction publique de l'Ontario*, et donner suite aux constatations découlant des vérifications, le cas échéant.
- Déterminer les compétences, les connaissances et l'expérience nécessaires pour soutenir efficacement le conseil d'administration dans son rôle dans la gouvernance et la responsabilisation de l'organisme.

## **3. Gestion des risques**

- Élaborer et mettre en œuvre un processus efficace de détection, d'évaluation et d'atténuation des risques, notamment la planification et la réaction aux situations d'urgence sanitaire et autres, incluant, mais sans s'y limiter, la COVID-19.
- Élaborer un plan de continuité des opérations qui identifie les services critiques/essentiels et le personnel.

## **4. Gestion des effectifs**

- Optimiser la capacité organisationnelle pour soutenir la meilleure prestation de services publics possible.
- Moderniser et redéployer des ressources vers les domaines d'intervention prioritaires en fonction des besoins.

## **5. Collecte de données**

- Améliorer la façon dont l'organisme utilise les données dans la prise de décision, l'échange de renseignements et l'établissement de rapports, notamment en exploitant les solutions de données disponibles ou nouvelles afin d'éclairer les rapports fondés sur les résultats et d'améliorer la prestation de services.
- Soutenir les exigences en matière de transparence et de respect de la vie privée dans le cadre du travail sur les données et de leur partage avec le ministère, le cas échéant.

## **6. Prestation de services numériques et service à la clientèle**

- Explorer et mettre en œuvre des stratégies de numérisation ou de modernisation numérique pour la prestation de services en ligne et continuer à satisfaire et à dépasser les normes de service à la clientèle pendant la transition.
- Adopter des approches numériques, telles que la recherche sur les utilisateurs, le développement agile et la gestion des produits.

## **7. Diversité et inclusion**

- Élaborer et promouvoir des initiatives de diversité et d'inclusion en favorisant un milieu de travail équitable, inclusif, accessible, antiraciste et diversifié.
- Faire preuve de leadership dans la mise en place d'un environnement inclusif et exempt de harcèlement.
- Adopter un processus d'engagement en matière d'inclusion pour faire en sorte que toutes les voix soient entendues afin d'éclairer les politiques et la prise de décision.

## **8. Relance post-COVID-19**

- Identifier et poursuivre les méthodes de prestation de services (numériques ou autres) qui ont évolué depuis le début de la COVID-19.
- Soutenir les efforts de relance à la suite de la COVID-19.

Dans le prolongement de ces priorités gouvernementales, je soumetts à l'Office les priorités supplémentaires suivantes :

### **1. Administration des tests et développement de tests numériques et adaptatifs**

J'aimerais souligner l'engagement et la contribution de l'Office à ce jour dans la transition vers des tests numériques adaptatifs pour les élèves de l'Ontario. Plus précisément, l'Office a été en mesure de mettre à l'essai le Test provincial de compétences linguistiques et le Test de mathématiques, 9<sup>e</sup> année, en ligne. Je vous demande de continuer à travailler avec le ministère pour faire progresser les tests numériques et adaptatifs, y compris le Test de mathématiques, 9<sup>e</sup> année, dans le cadre du nouveau programme-cadre décloisonné de mathématiques, le TPCL, ainsi que les tests des cycles primaire et moyen.

Veuillez continuer à travailler avec le ministère, y compris avec le Groupement, pour identifier les obstacles et les solutions qui maintiennent la sécurité de tous les tests numériques.

L'OQRE continuera de jouer un rôle essentiel dans le soutien de l'enseignement des mathématiques dans la province en continuant de soutenir la mise en œuvre et l'administration du Test de compétences en mathématiques (TCM). Cela comprend l'élaboration et la notation du TCM, la communication des résultats aux candidats et la communication des résultats du TCM à l'Ordre des enseignantes et des enseignants de

l'Ontario. En outre, l'Office continuera également à apporter son soutien à l'administration des évaluations nationales et internationales.

## 2. Gouvernance

Par ailleurs, je demande à l'OQRE de soutenir la priorité du gouvernement en matière de modernisation des organismes, y compris les opportunités et les approches planifiées relatives à : l'examen global de l'immobilier entrepris par le ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs; l'exploration des opportunités de recouvrement des coûts et de génération de revenus; les pratiques exemplaires en matière de planification de la succession pour les nominations à l'OQRE; et l'efficacité globale des opérations et des coûts.

Grâce au processus d'examen des organismes, le gouvernement s'est engagé à améliorer leur gouvernance en veillant à ce que les membres de leur conseil d'administration possèdent l'expertise et les connaissances nécessaires pour fournir des conseils et une orientation. Dans le cadre de cette initiative, l'OQRE doit mettre à jour la grille de compétences du conseil d'administration pour garantir sa fiabilité et identifier les domaines d'expertise du conseil ainsi que les domaines à renforcer. Veuillez me fournir la grille de compétences mise à jour d'ici le 31 décembre 2021.

Veuillez inclure le mandat pour l'année 2022-2023 décrit ci-dessus dans le plan d'activités de l'OQRE pour le prochain exercice financier. Les résultats seront évalués en fin d'année dans le rapport annuel de l'OQRE.

Grâce à ces mesures, nous pourrions continuer à nous assurer que l'OQRE maintient son soutien aux élèves de l'Ontario. Compte tenu de l'impact de la pandémie sur l'apprentissage, le travail de l'OQRE est essentiel pour suivre les progrès de la relance et du renouvellement de l'apprentissage, en se concentrant particulièrement sur les compétences et les connaissances en lecture, en littératie et en mathématiques.

Je vous remercie, ainsi que vos collègues membres du conseil, pour votre soutien continu et vos précieuses contributions. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter la sous-ministre Nancy Naylor à l'adresse [Nancy.Naylor@ontario.ca](mailto:Nancy.Naylor@ontario.ca).

Cordialement,



L'honorable Stephen Lecce  
Ministre de l'Éducation