

# Guide d'utilisation de l'authentification multifacteur (MFA)

Configurez votre compte pour utiliser l'authentification multifacteur afin d'accéder à l'outil de communication des résultats aux tests de l'OQRE

## Introduction

L'OQRE et ses partenaires technologiques ont instauré une mesure de cyberprotection améliorée, appelée authentification multifacteur (MFA), pour les utilisatrices et utilisateurs ayant accès à l'outil de communication des résultats aux tests de l'OQRE. L'authentification multifacteur (MFA) vous protège par le biais d'une vérification supplémentaire de votre identité lorsque vous tentez d'accéder à l'outil de communication des résultats aux tests de l'OQRE.

## Ce qu'il vous faut pour vous connecter

Pour configurer l'authentification multifacteur (MFA), vous devez utiliser un appareil mobile (par exemple, un téléphone intelligent). Deux méthodes sont prises en charge pour la configuration initiale :

- 1) à l'aide de l'application Microsoft Authenticator;
- 2) à l'aide d'un téléphone.

**Remarque :** L'application Microsoft Authenticator ne peut être téléchargée que sur un appareil mobile, et non sur votre ordinateur personnel.

## Configuration à l'aide de l'application Microsoft Authenticator

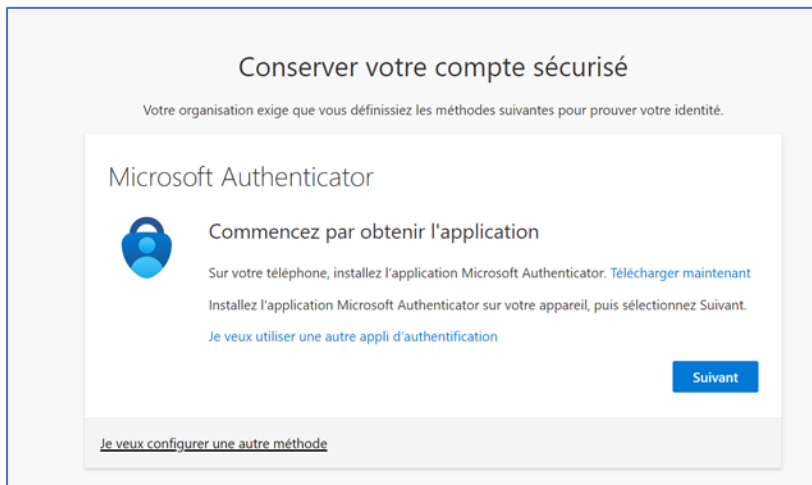
Vous devrez télécharger et installer l'application sur votre téléphone intelligent avant de configurer votre compte pour l'authentification multifacteur (MFA).

Chaque fois que vous vous connectez à l'outil de communication des résultats aux tests de l'OQRE, une notification est envoyée à votre téléphone intelligent. Vous devrez alors ouvrir l'application Microsoft Authenticator.

[Microsoft Authenticator \(iPhone\)](#)

[Microsoft Authenticator \(Android\)](#)

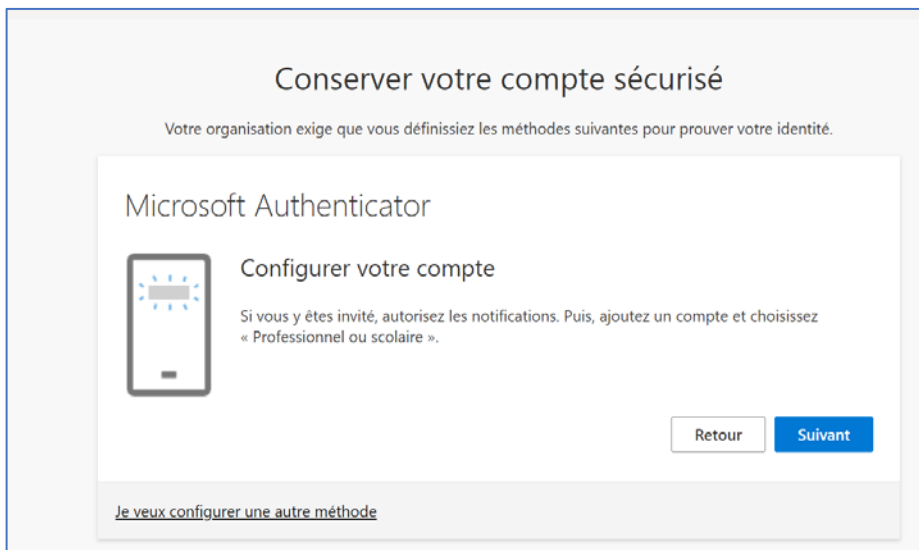
1. Lors de votre première connexion à l'outil de communication des résultats aux tests de l'OQRE, l'écran suivant s'affichera :



2. Après avoir sélectionné **Suivant** dans la fenêtre, un **assistant Conserver votre compte sécurisé** apparaîtra.

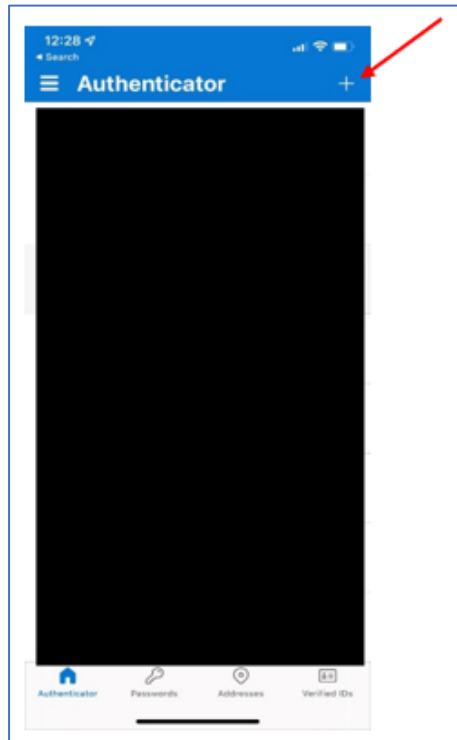
**Remarque :** Pour utiliser une application d'authentification autre que Microsoft Authenticator, sélectionnez le lien **Je veux utiliser une autre appli d'authentification**.

Pour procéder à la configuration par appel téléphonique ou message texte, vous pouvez sélectionner le lien **Je veux configurer une autre méthode**. [Cliquez ici pour obtenir des instructions](#) sur cette façon de faire.



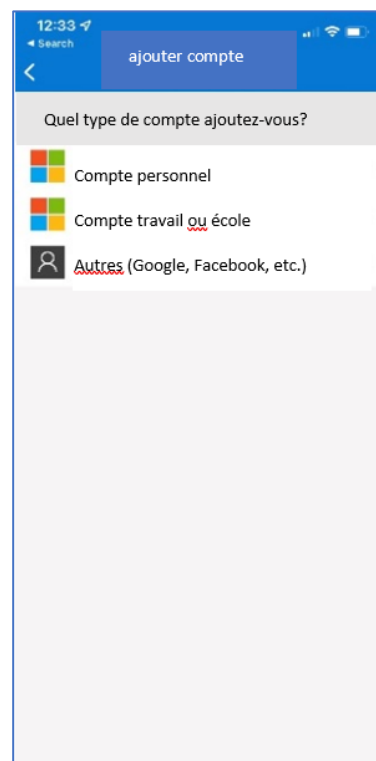
3. Si vous n'avez pas encore téléchargé l'application, vous pouvez sélectionner **Télécharger maintenant** afin de télécharger et d'installer Microsoft Authenticator sur votre appareil mobile, puis sélectionnez **Suivant**. Pour en savoir plus sur la façon de télécharger et d'installer l'application, voir [Télécharger et installer l'application Microsoft Authenticator](#).
4. Restez sur la page **Configurer votre compte** pendant que vous configurez l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil mobile.

5. Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application Microsoft Authenticator, choisissez d'autoriser les notifications (si vous y êtes invité), puis sélectionnez **Ajouter un compte** à partir de l'icône **Personnaliser et contrôler** en haut à droite (+).

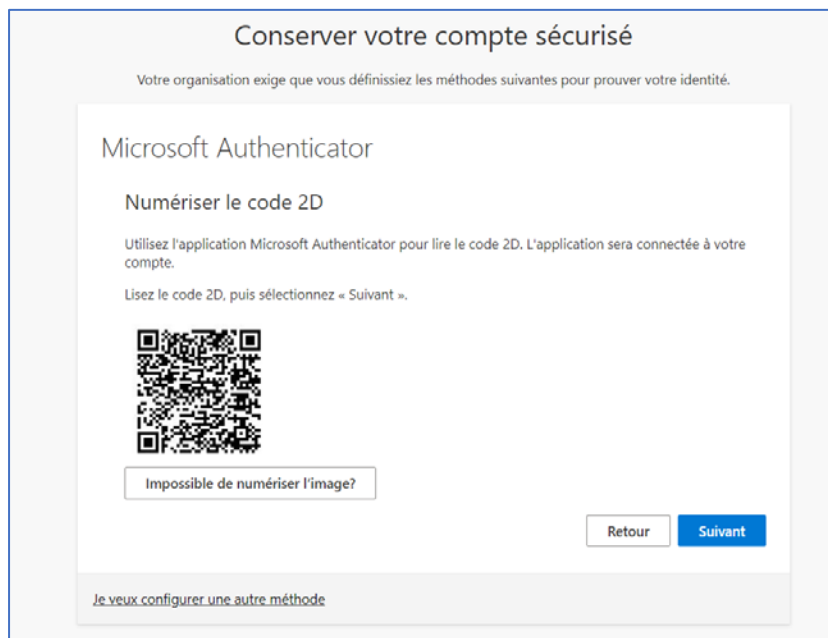


6. Sélectionnez **Compte travail ou école**.

**Remarque :** Si vous configurez l'application Microsoft Authenticator pour la première fois, il se peut que le système vous demande si vous souhaitez autoriser l'application à accéder à votre appareil photo (iOS) ou autoriser l'application à prendre des photos et à enregistrer des vidéos (Android). Vous devez sélectionner **Autoriser** pour que l'application d'authentification puisse accéder à votre appareil photo et prendre une photo du code 2D à l'étape suivante.



7. Revenez à la page **Configurer votre compte** sur votre ordinateur, puis sélectionnez **Suivant**. La page **Numériser le code 2D** s'affichera.

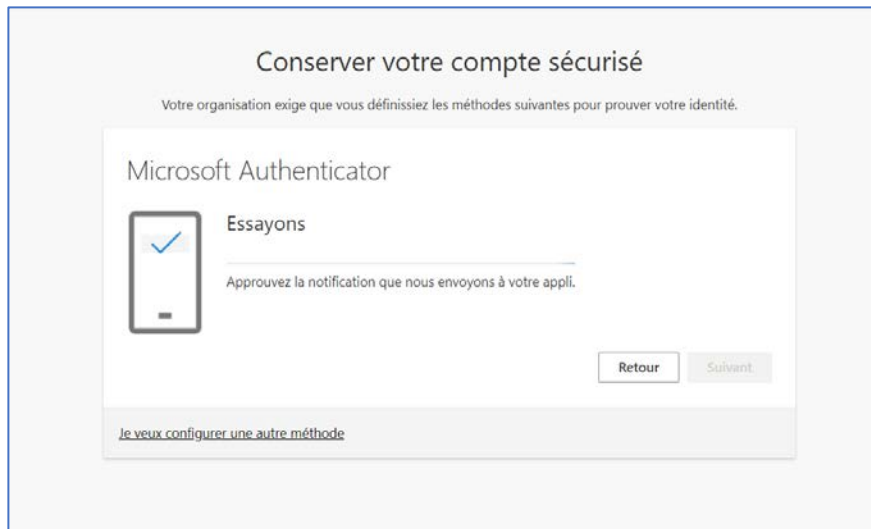


L'application Microsoft Authenticator devrait parvenir à ajouter votre compte travail ou école sans vous demander de renseignements supplémentaires.

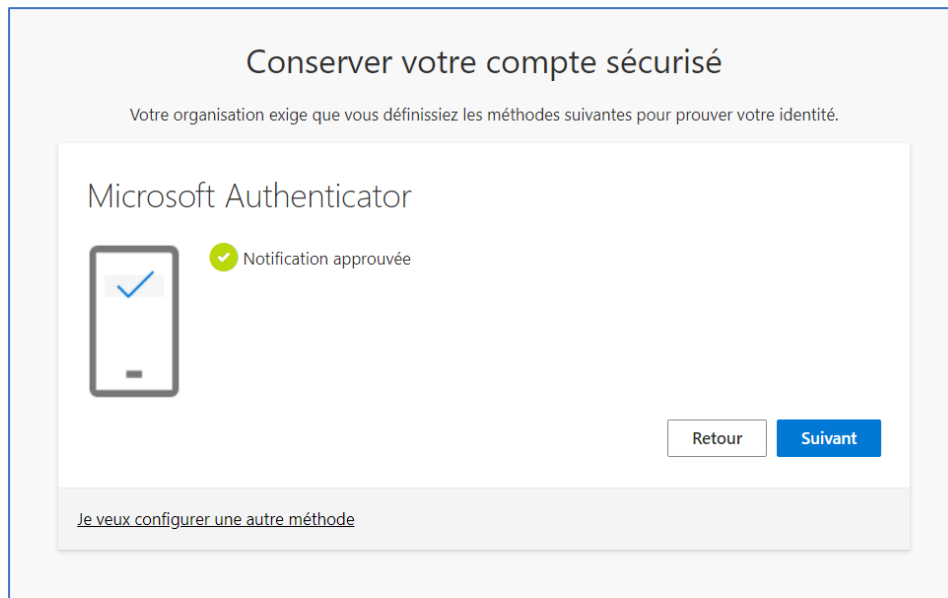
8. Numérisez le code 2D fourni à l'aide du lecteur de code 2D de l'application Microsoft Authenticator, qui est apparu sur votre appareil mobile après la création de votre compte travail ou école à l'étape 6.

Si le lecteur de code 2D ne parvient pas à lire le code, vous pouvez sélectionner **Impossible de numériser l'image?** puis saisir manuellement le code et l'URL dans l'application d'authentification. Pour en savoir plus sur l'ajout manuel d'un code, voir [Ajouter manuellement un compte à l'application.](#)

Une notification sera envoyée à l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil mobile, afin de vérifier votre compte.



9. Approuvez la notification dans l'application Microsoft Authenticator, puis sélectionnez **Suivant**.



Vos informations de sécurité sont mises à jour pour utiliser l'application Microsoft Authenticator par défaut afin de vérifier votre identité lors de la vérification en deux étapes ou de la réinitialisation du mot de passe.

## Configuration à l'aide d'un téléphone

1. Sur la page de configuration du **Téléphone**, choisissez de recevoir un message texte ou un appel téléphonique, puis sélectionnez **Suivant**. Si vous choisissez de recevoir un message texte, vous devez utiliser le numéro de téléphone d'un appareil apte à recevoir des messages texte (aux fins de cet exemple, nous utilisons des messages texte).

**Téléphone** X

Vous pouvez prouver votre identité en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser?

Canada (+1) 647

Envoyez-moi un code par texto

Appelez-moi

Des tarifs de messagerie et de données peuvent s'appliquer. En appuyant sur Suivant, vous acceptez [Conditions d'utilisation du service](#) et [Déclaration sur la confidentialité et les témoins](#).

Annuler Suivant

Un message texte sera envoyé à votre numéro de téléphone. Si vous préférez recevoir un appel téléphonique, la procédure est la même, mais vous recevrez un appel téléphonique comportant des instructions au lieu d'un message texte.

2. Saisissez le code fourni dans le message texte envoyé à votre téléphone, puis sélectionnez **Suivant**. Si vous avez du mal à saisir le code, sélectionnez **Renvoyer le code**. Si vous préférez changer de méthode d'authentification, sélectionnez **Je veux configurer une autre méthode**.

**Téléphone** X

Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +1 647. Entrez le code ci-dessous.

Entrez le code

[Renvoyer le code](#)

Retour Suivant

3. Vérifiez la notification de réussite, puis sélectionnez **Suivant**.

Vos informations de sécurité sont mises à jour pour utiliser un message texte ou un appel téléphonique afin de vérifier votre identité lors de la vérification en deux étapes.

4. Vérifiez la page de **réussite** pour vous assurer que vous avez bien configuré Microsoft Authenticator à l'aide d'un téléphone, puis sélectionnez **Terminé**.

