



Numérisation et modernisation des tests de l'OQRE

Assurer la préparation technologique

Dans le cadre des mises à l'essai de l'OQRE en 2020-2021, l'Office a adopté une approche à deux volets pour assurer la préparation technologique. **Premièrement**, l'Office a travaillé en étroite collaboration avec les personnes responsables des technologies de l'information (TI) dans les conseils scolaires ainsi qu'avec des partenaires du gouvernement et des TI chargés de la sécurité afin d'établir et de maintenir des préparations technologiques sûres en vue d'offrir une expérience d'évaluation réussie et sécurisée aux élèves et au personnel enseignant. **Deuxièmement**, l'OQRE s'aligne sur les [normes de technologies de l'information du gouvernement de l'Ontario \(NTI-GO\)](#) pour assurer la sécurité et la confidentialité des données sur les élèves.

01

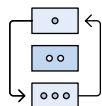
Garanties de préparation technologique

Au cours de l'année scolaire 2020-2021, l'OQRE a consulté les personnes responsables des TI dans les conseils scolaires lors des réunions mensuelles du groupe ICT (Information and Communication Technology) de l'Ontario Association of School Business Officials et du Comité collaboratif des TIC (Technologies de l'information et de la communication) pour mettre en commun les exigences en matière de préparation technologique et recueillir les commentaires des membres. L'OQRE a également organisé 39 webinaires avec le personnel des TI pour passer en revue les exigences et les processus de préparation technologique en vue de soutenir l'administration des tests en ligne.

Les consultations techniques et le partage des connaissances sont une partie intégrante du programme de tests numérisés de l'OQRE. De plus, l'OQRE a mis en œuvre un modèle de soutien technique qui comprend :



un centre de soutien à trois paliers pour le personnel enseignant et le personnel des conseils scolaires avec des niveaux de service et des processus de recours hiérarchique définis en cas de problèmes techniques;



des protocoles définis pour les incidents et les demandes liés à l'informatique, et des étapes de triage;



des ressources conviviales (guides, webinaires, fiches de connaissances) pour le personnel enseignant et le personnel des conseils scolaires;



la validation de l'état de préparation et de la sécurité du réseau par les conseils scolaires et les écoles au moyen de listes de contrôle obligatoires sur l'état de préparation technologique dans le système de test en ligne avant l'administration des tests;



une fonctionnalité dans le système de test en ligne qui permet aux personnes responsables des TI dans les conseils scolaires de suivre la participation de leurs écoles.



02

Sécurité et confidentialité des données

L'OQRE a également adapté son approche en matière de sécurité et de confidentialité des données. Avant le déploiement du système de test en ligne, l'Office a travaillé avec des spécialistes de la sécurité et de la protection de la vie privée pour évaluer la sécurité (p. ex. évaluation des risques de menace, tests de pénétration) et l'impact sur la vie privée afin d'atténuer les vulnérabilités et les risques. Dans le cadre de l'administration des tests en ligne de l'OQRE, l'Office et ses partenaires chargés de la sécurité ont aussi défini des protocoles d'intervention en cas d'incidents de cybersécurité. Ces évaluations et protocoles veillent à ce que les données sur les élèves, en particulier les renseignements personnels, soient protégées conformément aux NTI-GO.